



## Annuleringvoorwaarden

Open inschrijving op specifieke Live Trainingsdata

Zodra een trainingsdatum vol is, stopt **Geboorte In Kaart** met de promotie van die training. Vanwege tijdsbeperking zal het moeilijk zijn om een geannuleerde plaats weer te vullen. Derhalve hanteren wij de onderstaande voorwaarden:

### ***Annulering***

Er is geen restitutie van het trainingsbedrag mogelijk. Er mag wel een plaatsvervanger worden doorgegeven.

### ***Online programma's***

Na registratie en betaling (eerste termijn) via IDEAL of via een opgemaakte factuur is er geen restitutie mogelijk van het bedrag wat is betaald voor de training. Met het betalen van het eerste termijn via IDEAL is eveneens de machtiging tot een automatische incasso afgegeven.



## Annuleringvoorwaarden

### *Live trainingsdag*

Met jouw aanmelding voor de online programma's van GIK heb jij exclusief toegang tot mogelijk inbegrepen live trainingsdagen met ons. Dit verschilt per product en dienst.

De datum waarvoor jij toegang hebt, staat vermeld op de website en in de bevestigingsmail die jij na registratie van ons hebt ontvangen.

De prijs voor het online programma is inclusief toegang op de vermelde datum in de bevestigingsmail en informatie op website op het moment van inschrijven.

Jouw verkregen toegangkaart voor de live trainingsdag bij een online training kan niet worden geruild voor een andere datum. Evenmin vindt restitutie van de waarde van de live trainingsdag plaats.

Wanneer jij toch wilt ruilen naar een volgende mogelijkheid voor het volgen van de live trainingsdag, dan zijn de kosten daarvoor € 150,- excl. BTW.



# Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden voor klanten van Geboorte In Kaart

## Algemeen

I. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder: i. Opdrachtgever: degene die de dienst afneemt. De opdrachtgever bent u als professional(s), en kan iedere natuurlijke – of rechtspersoon zijn. ii. Opdrachtnemer: “Geboorte In Kaart”, gevestigd te Raalte. “Geboorte In Kaart” levert persoonlijke diensten aan ouders en kinderen, bedrijven en instellingen. iii. Cliënt: de persoon die feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van de opdrachtnemer. iv. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden. v. Factuur of voorstel: een formeel aanbod en bevestiging van werkzaamheden van “Geboorte In Kaart” aan de opdrachtgever.

## II. Toepasbaarheid

I. De voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

## III. Totstandkoming van samenwerkingsovereenkomst

I. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever uitgebrachte voorstel met opdrachtgever is overeengekomen en aantoonbaar door opdrachtnemer is goedgekeurd.

## IV. Overeenkomsten of voorstellen

I. Alle voorstellen of overeenkomsten zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een voorstel/ aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, heeft deze het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

## Annuleringsvoorwaarden

t.a.v. alle geboden diensten Geboorte In Kaart © 2016 - 2024



## Algemene voorwaarden

### V. Verplichting van de opdrachtgever

I. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, zowel schriftelijke als mondelinge, welke opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het opstellen van een voorstel en het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking te stellen. II. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. III. Indien afspraken zijn gemaakt over het door opdrachtgever ter beschikkingstellen van materialen, benodigdheden of faciliteiten ten behoeve van de verleende opdracht, dan zal opdrachtgever deze tijdig en volgens afspraak ter beschikking stellen. IV. De uit een vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, materialen, benodigdheden of faciliteiten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### VI. Geheimhouding

I. Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden betreffende de informatie die valt onder het beroepsgeheim dan wel de ethische code tot geheimhouding van opdrachtnemer alsmede van informatie die door opdrachtnemer als vertrouwelijk wordt aangemerkt. II. Gelet op het in principe korte karakter van de contacten, met nadruk op de bewustwording van de rol van de persoonlijkheid en die van het innerlijke zelf, wordt niet intensief aan dossiervorming gedaan. Eventuele persoonlijke dossiers zijn uitsluitend ter inzage door Geboorte In Kaart. Ongeacht wie de dienstverlening betaalt. Inzage kan ook tijdens een persoonlijk contact tussen kindercoach en cliënt. III. Rapportage aan opdrachtgever of aan derden betreffende cliënten, kan alleen plaatsvinden na overleg en met toestemming van betrokken cliënt. IV. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking werd gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn. V. Indien door opdrachtnemer derden worden ingeschakeld, gelden de verplichtingen in dit artikel ook voor dezen.

### Annuleringsvoorwaarden

t.a.v. alle geboden diensten Geboorte In Kaart © 2016 - 2024





## Algemene voorwaarden

### VII. Honorarium, kosten, tarieven

I. Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. II. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tarieven en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. III. Het honorarium van de opdrachtnemer is inclusief kosten door opdrachtnemer gemaakt ten behoeve van de opdracht, waaronder ook verstaan worden materialen en inclusief kosten voor inschakeling van derden tenzij anders overeengekomen. IV. Indien is overeengekomen dat bepaalde kosten apart gedeclareerd worden aan de opdrachtgever, dan is opdrachtnemer verplicht een verantwoording van bedoelde kosten bij te houden en op verzoek van opdrachtgever ter inzage te stellen. V. Indien is overeengekomen dat de honorering van de opdrachtnemer berust op een uurtarief, dan is opdrachtnemer verplicht een verantwoording van uren bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage te stellen. Het geldende uurtarief is vastgesteld in de overeenkomst, tevens wordt hier vastgelegd welke werkzaamheden als declarabele uren worden aangemerkt.

### VIII. Betaling

I. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden, vóór de op de factuur vermelde datum. II. Indien opdrachtgever niet onder de onder lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening. Indien betaling na de eerste aanmaning niet is voldaan, worden verdragingskosten in rekening gebracht en kan een incassobureau worden ingeschakeld. III. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die opdrachtnemer maakt door niet-nakomen door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever. IV. Betalingen dienen volgens afspraak te worden voldaan.

### X. Leveringstermijn

I. Termijnen waarbinnen de opdrachten dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

### Annuleringsvoorwaarden

t.a.v. alle geboden diensten Geboorte In Kaart © 2016 - 2024



## Algemene voorwaarden

### XI. Opzegging en annulering

I. Opzegging of annulering na aanschaf van een product of dienst is niet mogelijk, nadat de factuur is voldaan of een machtiging tot incasso is gedaan.

IV. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaarheid verzuim te zijn: a. in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. b. bij faillissement of surseance van betaling van zichzelf dan wel zijn onderneming. c. bij liquidatie van zijn bedrijf V. De opdrachtnemer heeft in deze gevallen het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

### XII. Aansprakelijkheid

I. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach kan worden verwacht. II. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever of cliënt. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht voor het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.



## Algemene voorwaarden

### XIII. Vervaltermijn

I. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### XIV. Toepasselijk recht

I. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. II. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan welk bevoegd is in de woonplaats van de opdrachtnemer. III. Voor zover de werkzaamheden voor de opdracht werkzaamheden betreffen die vallen onder het vakgebied van de belangenbehartiger/beroepsvereniging waarbij Geboorte In Kaart is aangesloten, dan is Geboorte In Kaart gehouden aan de bepalingen van haar beroepsorganisatie tijdens de uitoefening van haar werk. De klachtenregeling van desbetreffende beroepsorganisatie zijn geldig voor zover een eventuele klacht valt onder de werkingssfeer van de klachtenregeling waarop door cliënt of opdrachtgever een beroep wordt gedaan.

K.v.K. nr. 74142771, BTW nr NL859787023B01